
LAVA 渋谷クロスタワー店 閉店・統合につきまして

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、LAVA 渋谷クロスタワー店は、諸般の事情により、2018年12月20日（木）をもちまして閉店とさせていただくこととなりました。

これまで格別のご愛顧を賜りました皆さまには謹んで御礼申し上げますとともに、閉店により多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■閉店日：**2018年12月20日（木）**

閉店後は近隣のLAVA 渋谷店（男女共用）と統合をして運営を続けてまいります。

LAVA 渋谷クロスタワー店にてマンスリーメンバー登録をされている皆さまの今後のご契約・ご利用につきましては、別紙に記載しておりますので、内容をご確認の上、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後もホットヨガスタジオLAVAは皆さまのご期待にお応えできるよう、さらなるサービスの向上・改善に努めてまいりますので、何卒ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2018年11月1日
ホットヨガスタジオLAVA運営本部

今後のご契約・ご利用につきまして

現在、LAVA渋谷クロスタワー店にてマンスリーメンバー登録をされている皆さまにおかれましては、下記の対応とさせていただきます。

誠にお手数ではございますが、内容をご確認の上、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ レッスンマンスリーの登録・メイン店舗、プラス1店舗が渋谷クロスタワー店の会員様

**2019年1月より登録・メイン店舗、プラス1店舗を
渋谷クロスタワー店から渋谷店に変更させていただきます。**

渋谷店以外への店舗変更、及び解約をご希望の場合は、下記の期日までに現在の登録・メイン店舗にてお手続きをお願いいたします。

2018年12月からの変更・解約：2018年11月15日(木)まで

2019年 1月からの変更・解約：2018年12月15日(土)まで

※変更手数料は頂戴いたしません。

※キャンペーンでご入会いただいた会員様もご継続必須期間に関わらずご解約いただけます。

※15日が定休日と重なる場合は、14日までにお手続きをお願いいたします。

■ マンスリーメンバー・ライトにご登録の会員様

上記変更により、メイン店舗、プラス1店舗がいずれも渋谷店となる会員様におかれましては、2019年1月よりプラス1店舗登録を解除させていただきます。プラス1店舗の再登録をご希望の場合は、誠にお手数ではございますが、2019年1月以降にWeb（ご予約専用ページ）またはメイン店舗にてお手続きをお願いいたします。

■ 休会中の会員様

2019年1月より休会マンスリー登録店舗を渋谷店に変更させていただきます。2019年1月以降に復会をご希望される方は渋谷店にお越しください。

■ オプションマンスリー（水素水・バスタオル・マットキープ）の登録店舗が
渋谷クロスタワー店の会員様

・水素水・バスタオルオプションマンスリーについて

2019年1月よりオプションマンスリー登録店舗を渋谷店に変更させていただきます。

・マットキープオプションマンスリーについて

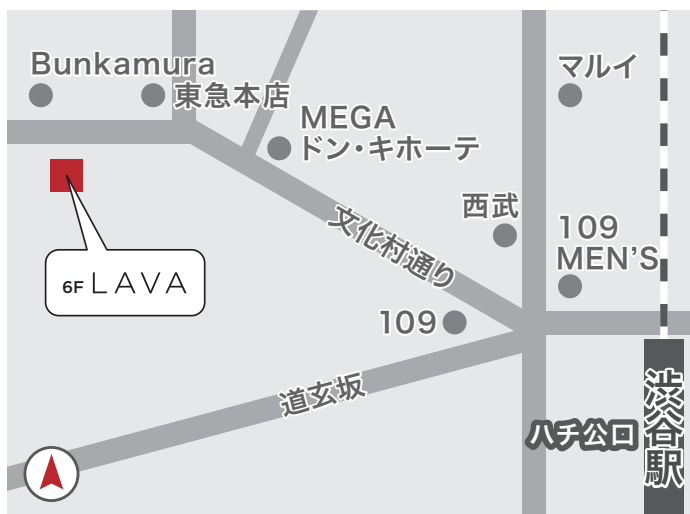
2019年1月よりオプションマンスリー登録店舗を渋谷クロスタワー店から
渋谷店に変更させていただきます。

お預かりしているマットにつきましては、閉店後に渋谷クロスタワー店から渋谷店に移送させていただきます。閉店後すぐに渋谷店をご利用いただいた場合、発送の関係上マットが到着していない可能性があります。到着までは無料レンタルマットのご利用をお願いいたします。

※渋谷店にご来店の際、マットのお渡しと暗証番号の設定がございますのでスタッフまでお声がけください。

ご不明点・ご不安な点等ございましたら、店舗スタッフ・コールセンターまでお問い合わせください。
(コールセンター:0570-00-4515 ※平日9:00-21:00、土日祝9:00-18:00)

LAVA 渋谷店のご案内



LAVA 渋谷店(男女共用)

【定休日】
第2木曜日

【住所】
東京都渋谷区道玄坂2-23-12
フォンティスビル6F

【アクセス】
渋谷駅ハチ公口より徒歩5分