

LAVA うちヨガ+



月謝制グループレッスンスタートガイド

レッスンご予約～ご受講まで



目次

- ・レッスンのご受講に必要なもの
- ・zoom アプリの取得とサインアップ
- ・スマートフォンやタブレットでご受講のお客様
- ・PC でご受講のお客様

レッスンのご受講に必要なもの

① パソコンや携帯電話などのタブレット・モバイル端末

利用推奨 OS・端末は下記のとおりです。



- デバイス（OS）：Windows 10 以降、macOS Sierra 以降、iPhone / iPad iOS 10 以降、Android 5.0 以降
- ブラウザ：Edge 17 以降、Google Chrome、Safari 12.0 以降、Firefox
- インターネット回線：光回線や WiFi（無線 LAN）などの安定したインターネット環境。

※上記環境を満たしている場合でも、お客様のインターネットご契約内容により、動きや音声途切れてしまう場合がございます。詳しくは、ご契約されている契約会社にお問い合わせください。

② zoom へのサインアップ、zoom アプリ

うちヨガ+のレッスン提供は zoom を利用しております。

zoom へのサインアップがお済でない方は事項よりご確認お願い致します。

zoom アプリの取得とサインアップ

Zoom のアカウントをお持ちでない方は下記よりサインアップをお願い致します。

■PC でご受講のお客様



- ① <https://zoom.us/> から【サインアップは無料です】をクリックしメールアドレスを入力しパスワードを設定します。

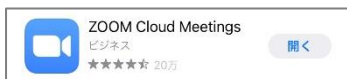


- ② 登録したメールアドレスに認証用のメールが届きますので、メール内の「アカウントを有効化する」というボタンをクリックすればサインアップ完了です。

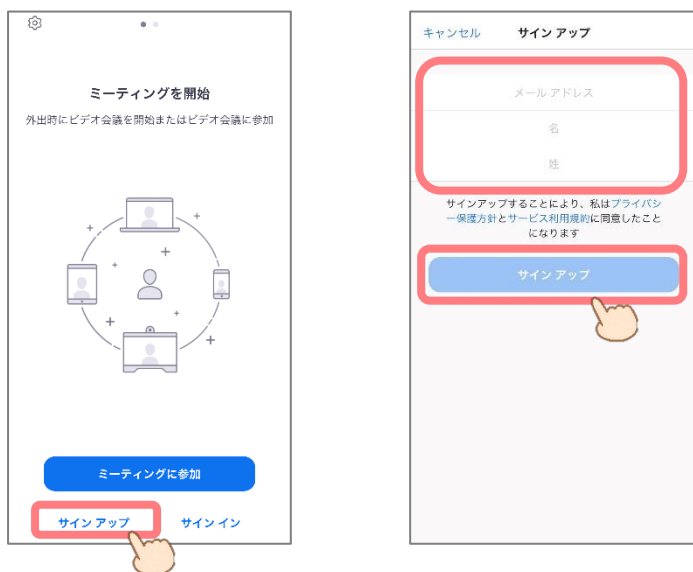
■スマートフォンやタブレットでご受講のお客様



- ① android をご利用の方は Google Play から、iOS ご利用の方は App Store から Zoom アプリを検索。
③ "Zoom Cloud Meetings" という名前のアプリをダウンロードします。



- ④ 登録用のメールアドレス、名前を入力し Zoom にサインアップをします。



- ⑤ 登録したメールアドレスに認証用のメールが届きますので、メール内の「アカウントを有効化する」というボタンを選択し、パスワードを設定すればサインアップ完了です。

スマートフォンやタブレットでご受講のお客様

■レッスンのご予約方法



<Coubic アプリからのご予約方法>

① Coubic アプリのダウンロードとログイン

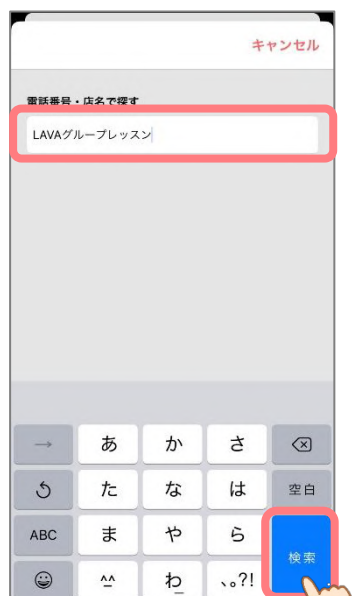
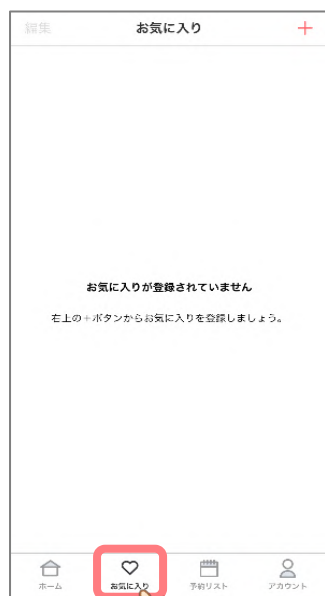
- ・android ご利用の方は Google Play から、iOS ご利用の方は App Store から Coubic-会員アプリをダウンロード
- ・チケット購入時のメールアドレスとパスワードを入力しログインしてください。



※【ホーム】を選択すると、初回ログイン時には“会員カードがありません”と表示されます。

② お気に入りの登録

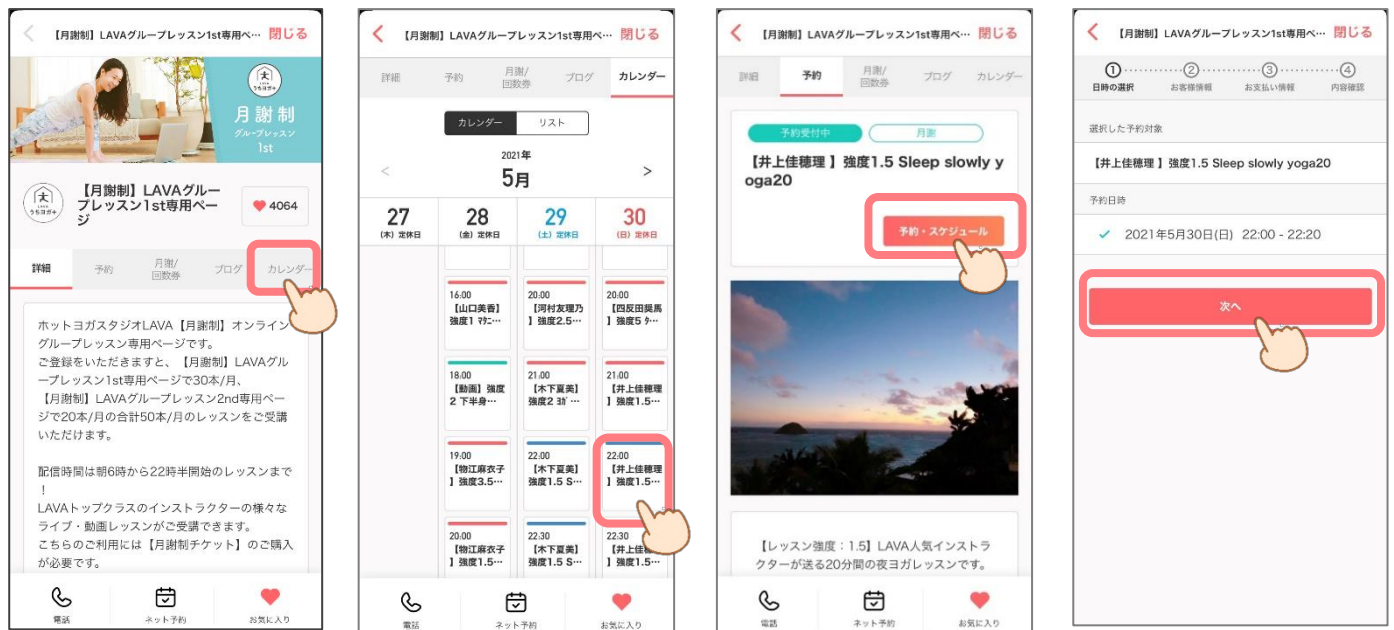
- ・アプリ画面下部にある4つのアイコンのうち、左から2番目の【お気に入り】を選択し、右上部に出ている「+」を選択。
- ・「電話番号・店名で探す」欄にて、「LAVA グループレッスン」と入力し「検索」。
- ・一番上に表示される【月謝制】LAVA グループレッスン 1st 専用ページを追加し【完了】を選択
- ・再度【お気に入り】を選択し、【月謝制】LAVA グループレッスン 1st 専用ページを選択



※2nd サイトのチケットにつきましては、1st サイトでチケットをご購入後、土日祝日を除く5日以内に贈呈させていただきますので、上から二つ目の2nd ページもお気に入り追加されると便利です。

③ レッソンの予約

- ・【カレンダー】から、ご希望されるレッスン枠を選択。
- ・レッスン内容を確認し、再度【予約・スケジュール】を選択しご予約完了までお進みください。



④ 予約の確認

- ・予約完了後、【予約確認メール】を受け取ります。
- ※当日使用する Zoom の URL が記載されています

2 回目以降のご予約は Coubic アプリの【ホーム】をタップすると会員証が表示されるので、【新規予約】をタップし④～⑥の流れでご予約をお願いします。



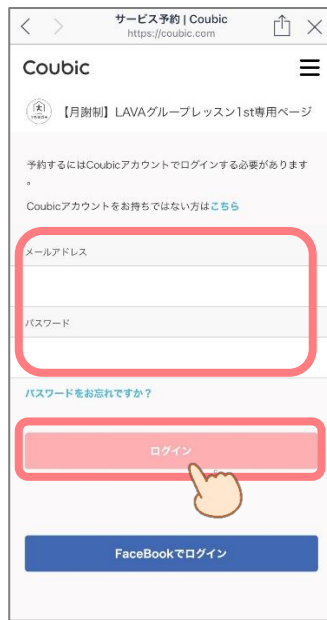
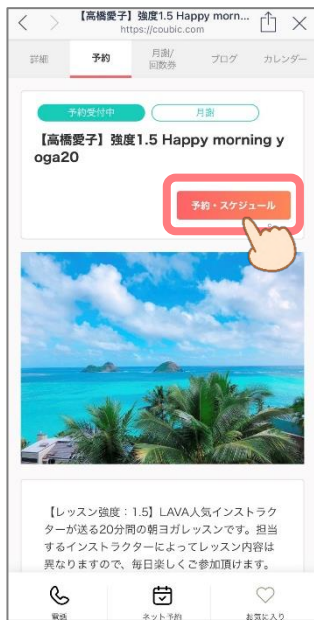
<インターネットブラウザからのご予約方法>



① <https://coubic.com/lava-movieplus/services#pageContent>

上記 URL をインターネットブラウザで開き、カレンダーから、ご希望されるレッスン枠をクリックし【予約スケジュール】を選択しご予約完了までお進みください。

Coubic からのログインを求められた際には、ご登録いただいておりますメールアドレスでログイン下さい。



■レッスンのご受講方法

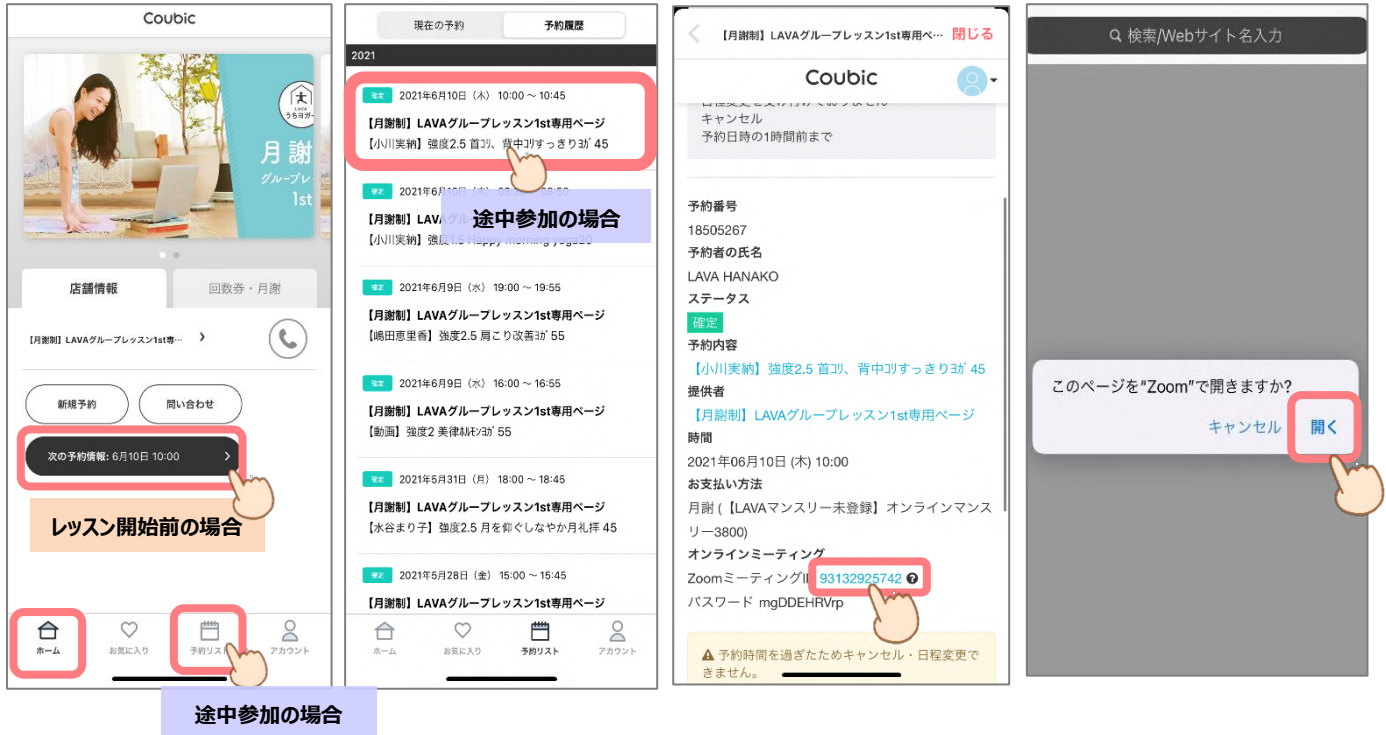


<Coubic のアプリからレッスンに参加する方法>

①アプリ下部の一番左【ホーム】を選択し【次の予約情報】を選択

レッスンに途中参加する場合は右から 2 番目の【予約リスト】を選択し【予約履歴】より参加するレッスンを選択

②Zoom ミーティング ID をタップし【このページを Zoom で開きますか？】表示が出たら【開く】を選択

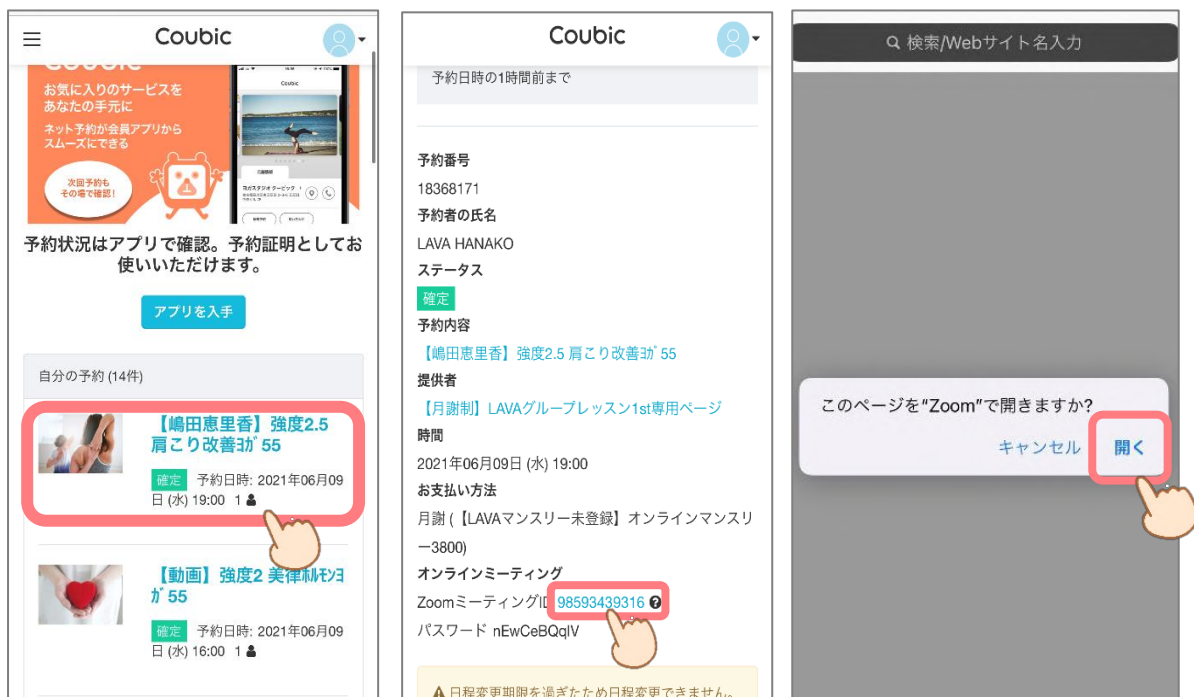



<インターネットブラウザで Coubic のマイページからレッスンに参加する方法>

①インターネットブラウザで <https://coubic.com/u> からマイページにログイン

②ページ下部の【自分の予約】をから受講するレッスンを選択

③Zoom ミーティング ID をタップし【このページを Zoom で開きますか？】という表示が出たら【開く】を選択



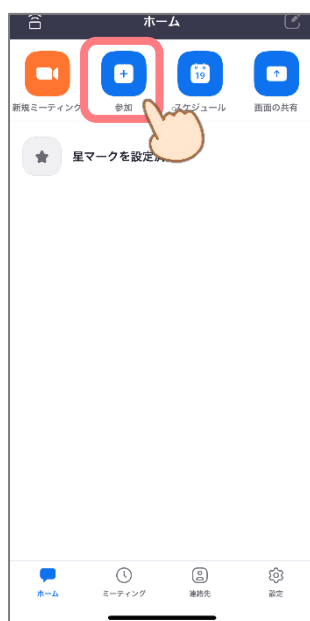
 Zoom への入室時にパスワードを求められた場合、予約ページの Zoom ミーティング ID のパスワードをコピーして貼り付け、入室します。



※パスワードをコピーして貼り付ける際に、「スペース(空白)」が入っていると、誤ったパスワードとして認識されます。
コピーをされる際には文字だけを選択してコピーしてください。

文字長押ししてパスワードのみを選択し、コピーをタップ

Zoom アプリの【参加】からミーティング ID、パスワードを入力する場合もコピーして貼り付ける方法を推奨します。

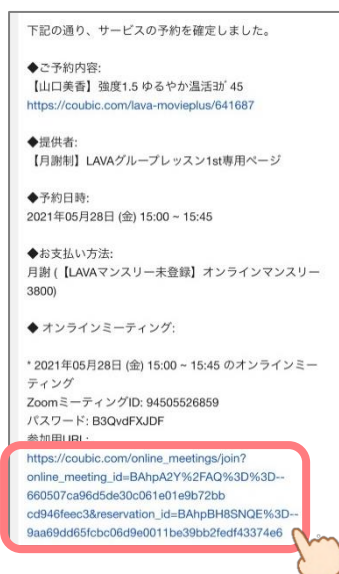


<予約確定メール内の URL からレッスンに参加する方法>

① 【〇〇様の予約が確定しました【月謝制】LAVA グループレッスン 1st 専用ページ】

メール内の“参加用 URL :”と記載のある下のリンクをクリック

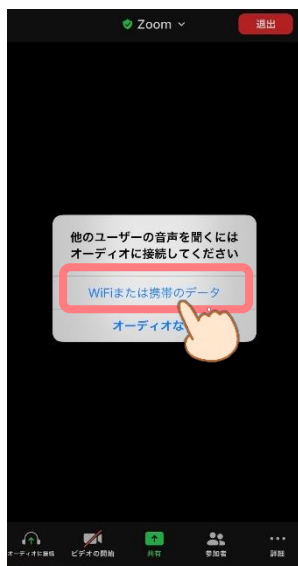
※“このページを Zoom で開きますか？”という表示が出る場合【開く】を選択



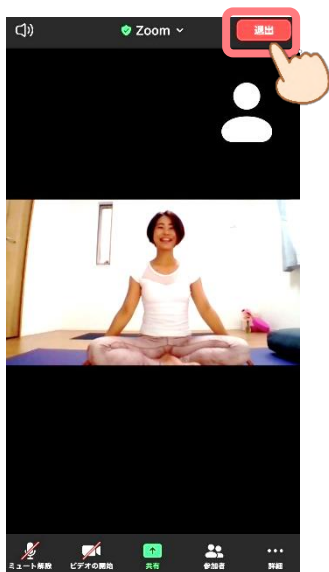
■ Zoom に接続したら



①“他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに接続してください”という表示が出る場合【WiFi または携帯のデータ】を選択



②レッスンを途中退出する場合は【退出】ボタンを押します。



※レッスン開始時刻になっても【ホストは他のイベントに参加中です】【このホストには進行中の別のミーティングがあります】などの表示が出てレッスンに参加できない場合、ご予約のレッスン日程もしくは時間が違っている可能性があります。ご参加のレッスン時間を今一度ご確認くださいませ。

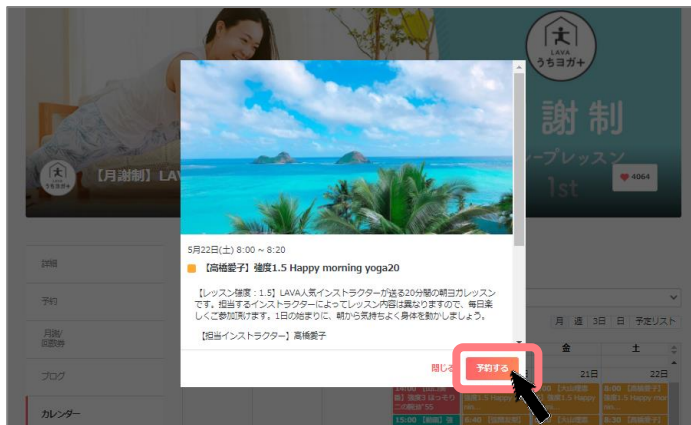
PC でご受講のお客様

■レッスンのご予約方法

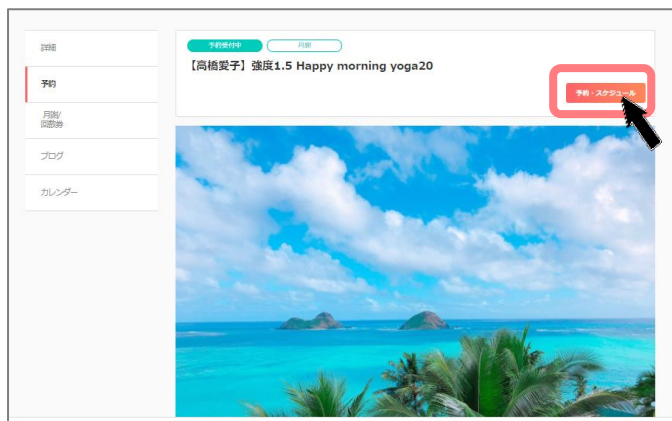


① <https://coubic.com/lava-movieplus/services#pageContent>

上記 URL をインターネットブラウザで開き、カレンダーから、ご希望されるレッスン枠をクリックし【予約する】を選択。



② レッスン内容を確認し、再度【予約・スケジュール】をクリックしてご予約完了までお進みください。



尚、Coubic からのログインを求められた際には、ご登録いただいておりますメールアドレスでログイン下さい。

<https://coubic.com/lava-movieplus/services#pageContent>

※こちらのカレンダーをお気に入り登録しておいていただくと、スムーズに飛ぶことが出来ますのでおすすめです。

③ 予約完了後、【予約確認メール】を受け取る。※当日使用する Zoom の URL が記載されています。

■レッスンのご受講方法



上記のスマートフォン、タブレットでの受講同様、予約確定メール内の URL をクリックし、レッスンに参加する方法の他、Coubic の【自分の予約】ページからレッスンの ID とパスワードと取得し受講する方法がございます。

<Coubic の予約ページより参加する方法>

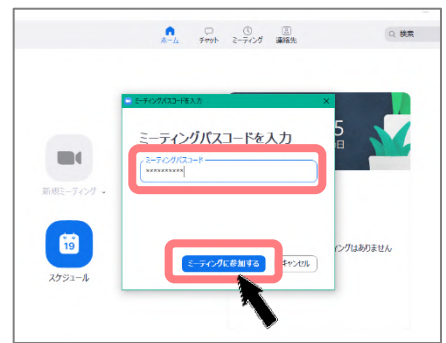
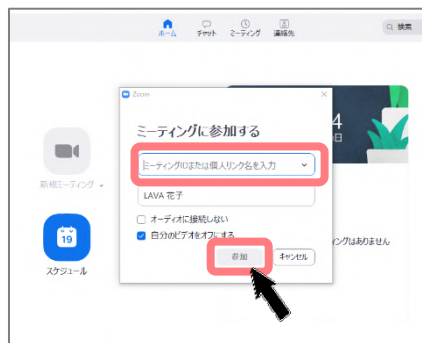
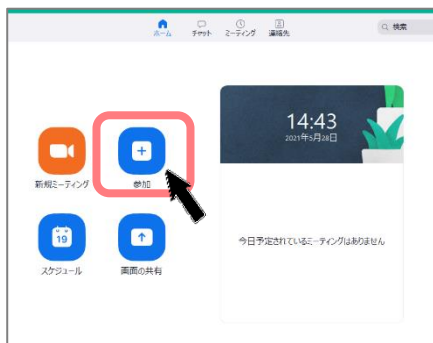
- ① <https://coubic.com/> にログインし、【自分の予約】ページより参加するレッスンを選択
- ② ミーティング ID をクリックし、パスワードを求められたら予約ページよりコピーして貼り付ける



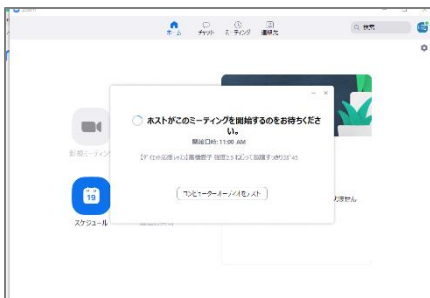
もしくは、インターネットブラウザかアプリで Zoom を開き、【参加】をクリック

②の Zoom ミーティング ID とパスワードをそれぞれコピーして貼り付けます

※パスワードをコピーして貼り付ける際に、「スペース(空白)」が入ってしまっていると、誤ったパスワードとして認識されます。コピーをされる際には文字だけを選択してコピーしてください。



【このホストがミーティングを開始するのを待ちください】と表示される場合はレッスン開始までそのままお待ちください。



※レッスン開始時刻になっても【ホストは他のイベントに参加中です】【このホストには進行中の別のミーティングがあります】などの表示が出てレッスンに参加できない場合、ご予約のレッスン日程もしくは時間が違っている可能性がございます。ご参加のレッスン時間を今一度ご確認くださいませ。