

LAVA中野店 高円寺店との統合につきまして

お客様各位

いつもLAVAをご利用いただき、誠にありがとうございます。

LAVA中野店につきまして、入居ビルにおける大規模漏水の影響に伴い、6月18日(日)より休業しておりましたが、現在に至っても、営業再開の目途が立たない状況が続いていることから、このたび、2023年12月1日(金)より、LAVA中野店をLAVA高円寺店に統合させていただくこととなりました。

LAVA中野店の営業再開をお待ちいただいていた皆さまに対し、このようなお知らせとなりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

LAVA中野店をメイン登録されている会員様の今後のご契約・ご利用につきましては、以下に記載しておりますので、内容をご確認いただき、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後もホットヨガスタジオLAVAは、皆さまのご期待にお応えできるよう、さらなるサービスの向上・改善に努めてまいりますので、何卒ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■レッスンマンスリーの登録・メイン店舗が中野店の会員様

下記の通り、対応させていただきます。

メイン店舗が中野店の方は、11月末までの期間、全店他店利用料及び月会費(オプション含む)は無料にてご利用いただけます。

※予約件数・受講回数は、現在ご契約のマンスリーコースに準じます。

※ご利用店舗に制限はございません。(但し、アクロスプラザ富士宮店、ゆめタウン飯塚店、福岡伊都店、トライアル八女店、大田原店、マシンプラティススタジオRintosull各店を除く)

※各月1日時点での中野店がメイン店舗・登録店舗のマンスリーメンバーが対象となります。(プラス1店舗、休会除く)

※対象の方の11月分月会費は、引落を停止させていただき、12月分月会費を12月27日(水)に引落させていただきます。

| 11月30日(木)時点の登録状況 | | 12月1日(金)時点の登録状況 | |
|------------------|-------------------------|-----------------|--------|
| メイン店舗 | プラス1店舗 | メイン店舗 | プラス1店舗 |
| 中野店 | ライトフルタイム月額が13,800円以下の店舗 | 高円寺店 | 自動解除* |
| 中野店 | ライトフルタイム月額が14,800円以上の店舗 | 高円寺店 | 継続 |
| その他店舗 | 中野店 | その他店舗 | 高円寺店 |

※改めてプラス1登録をご希望の場合は、大変お手数ですが、2023年12月1日(金)13時以降に「ご予約専用ページ内の登録情報確認からご登録」または「メイン登録店舗」にて手続きをお願いいたします。

高円寺店以外に変更をご希望の場合は、変更先の店舗にて下記の期日までにお手続きをお願いいたします。解約をご希望の場合は、お近くの店舗にて承ります。

12月からの変更・解約:11月15日(水)まで

※定休日、臨時休業に重なる場合は前営業日までにお手続きをお願いします。

※11月末日までのお手続きについて、変更手数料は頂戴いたしません。

※キャンペーンでご入会いただいた会員様もご継続必須期間に関わらずご解約いただけます。

■ オプションマンスリーの登録店舗が中野店の会員様

下記の通り、対応させていただきます。

| オプション | 12月以降のオプションマンスリー登録店舗 |
|-----------|----------------------|
| 水素水 | 中野店から高円寺店に変更 |
| タオルセット | |
| 安心サポート | |
| UCHIYOGA+ | |
| マットキープ | 個別に店舗よりご連絡いたします |
| ロッカーキープ | |

■ 休会中の会員様

12月より休会マンスリー登録店舗を高円寺店に変更させていただきます。

12月以降に復会をご希望される方は高円寺店にお越しください。

ご不明点・ご不安な点等ございましたら、コールセンターまでお問い合わせください。
(コールセンター:03-6387-3577 ※平日9:00-21:00、土日祝9:00-18:00)



LAVA高円寺店(女性専用)

【定休日】 木曜日

【住所】 東京都杉並区高円寺北2-21-4 リリーベル高円寺スクエア2F

【アクセス】 JR中央線・総武線「高円寺駅」北口より徒歩2分

今後もホットヨガスタジオLAVAは皆さまのご期待にお応えできるよう、さらなるサービスの向上・改善に努めてまいりますので、何卒ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2023年10月23日

ホットヨガスタジオLAVA運営本部