

LAVA相武台前店 閉店・統合につきまして

お客様各位

いつもLAVAをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、LAVA相武台前店は、諸般の事情により、2022年11月30日(水)をもちまして閉店させていただきますこととなりました。閉店後は近隣のLAVAららぽーと海老名店と統合し、運営を続けてまいります。

これまで格別のご愛顧を賜りました皆さまには謹んで御礼申し上げますとともに、閉店により多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■最終営業日：2022年11月27日(日)

■レッスンマンスリーの登録・メイン/プラス1店舗が相武台前店の会員様

下記の通り、対応させていただきます。

さらに、12月時点でメイン店舗がららぽーと海老名店の方は、11月28日(月)～1月末までの期間、全店他店利用料無料にてご利用いただけます。

11月30日(水)時点の登録状況		12月1日(木)時点の登録状況	
メイン店舗	プラス1店舗	メイン店舗	プラス1店舗
相武台前店	ららぽーと海老名店	ららぽーと海老名店	自動解除*
相武台前店	ライトフルタイム月額が13,800円以下の店舗	ららぽーと海老名店	自動解除*
相武台前店	ライトフルタイム月額が14,800円以上の店舗	ららぽーと海老名店	継続
ららぽーと海老名店	相武台前店	ららぽーと海老名店	自動解除*
その他店舗	相武台前店	その他店舗	ららぽーと海老名店

*改めてプラス1登録をご希望の場合は、大変お手数ですが、2022年12月1日(木)13時以降に「ご予約専用ページ内の登録情報確認からご登録」または「メイン登録店舗」にてお手続きをお願いいたします。

ららぽーと海老名店以外に変更をご希望の場合は、変更先の店舗にて下記の期日までにお手続きをお願いいたします。解約をご希望の場合は、現在の登録・メイン店舗にて、承ります。

11月からの変更・解約：10月15日(土)まで

12月からの変更・解約：11月15日(火)まで

※11月末日までのお手続きについて、変更手数料は頂戴いたしません。

※キャンペーンでご入会いただいた会員様もご継続必須期間に関わらずご解約いただけます。

■オプションマンスリーの登録店舗が相武台前店の会員様

下記の通り、対応させていただきます。

オプション	12月以降のオプションマンスリー登録店舗
水素水	相武台前店から、ららぽーと海老名店に変更
タオルセット	
安心サポート	
UCHIYOGA+	
マットキープ	相武台前店から、ららぽーと海老名店に変更 ※お預かりしているマットにつきましては、11月27日(日)までにお持ち帰りいただき、12月1日(木)以降にご自身でららぽーと海老名店へお持ちください。ららぽーと海老名店で暗証番号の設定がございますので、スタッフにお声がけください。
ロッカーキープ	11月末日解約

■休会中の会員様

12月より休会マンスリー登録店舗をららぽーと海老名店に変更させていただきます。

12月以降に復会をご希望される方はららぽーと海老名店にお越しください。

ご不明点・ご不安な点等ございましたら、店舗スタッフ・コールセンターまでお問い合わせください。

(コールセンター:03-6387-3577 ※平日9:00-21:00、土日祝9:00-18:00)



LAVAららぽーと海老名店(男女共用)

【定休日】不定休

【住 所】神奈川県海老名市扇町13-1 ららぽーと海老名4F

【アクセス】JR海老名駅直結(改札より徒歩3分)、小田急海老名駅西口より徒歩7分

今後もホットヨガスタジオLAVAは皆さまのご期待にお応えできるよう、さらなるサービスの向上・改善に努めてまいりますので、何卒ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2022年10月3日

ホットヨガスタジオLAVA運営本部