

LAVA新橋店 閉店・統合につきまして

お客様各位

いつもLAVAをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、LAVA新橋店は、諸般の事情により、2022年11月30日(水)をもちまして閉店させていただくこととなりました。閉店後は近隣のLAVA銀座グロッセ店と統合し、運営を続けてまいります。

これまで格別のご愛顧を賜りました皆さまには謹んで御礼申し上げますとともに、閉店により多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■最終営業日：2022年11月27日(日)

■レッスンマンスリーの登録・メイン/プラス1店舗が新橋店の会員様

下記の通り、対応させていただきます。さらに、12月時点でメイン店舗が銀座グロッセ店の方は11月28日(月)～1月末までの期間、全店他店利用料無料にてご利用いただけます。

11月30日(水)時点の登録状況		12月1日(木)時点の登録状況	
メイン店舗	プラス1店舗	メイン店舗	プラス1店舗
新橋店	銀座グロッセ店	銀座グロッセ店	自動解除*
新橋店	その他店舗	銀座グロッセ店	自動解除*
銀座グロッセ店	新橋店	銀座グロッセ店	自動解除*
その他店舗	新橋店	その他店舗	銀座グロッセ店

*改めてプラス1登録をご希望の場合は、大変お手数ですが、2022年12月1日(木)13時以降に「ご予約専用ページ内の登録情報確認からご登録」または「メイン登録店舗」にてお手続きをお願いいたします。

ライトフルタイム月額が15,800円以下の店舗をプラス1登録された場合、現行の価格が適用となります。

銀座グロッセ店以外に変更をご希望の場合は、変更先の店舗にて下記の期日までにお手続きをお願いいたします。解約をご希望の場合は、現在の登録・メイン店舗にて、承ります。

11月からの変更・解約：10月15日(土)まで

12月からの変更・解約：11月15日(火)まで

※11月末日までのお手続きについて、変更手数料は頂戴いたしません。

※キャンペーンでご入会いただいた会員様もご継続必須期間に関わらずご解約いただけます。

■ オプションマンスリーの登録店舗が新橋店の会員様

下記の通り、対応させていただきます。

オプション	12月以降のオプションマンスリー登録店舗
水素水	新橋店から銀座グロッセ店に変更
タオルセット	
安心サポート	
UCHIYOGA+	
マットキープ	新橋店から銀座グロッセ店に変更 ※お預かりしているマットにつきましては、11月27日(日)までにお持ち帰りいただき、12月1日(木)以降にご自身で銀座グロッセ店へお持ちください。銀座グロッセ店で暗証番号の設定がございますので、スタッフにお声がけください。
ロッカーキープ	11月末日解約

■ 休会中の会員様

12月より休会マンスリー登録店舗を銀座グロッセ店に変更させていただきます。

12月以降に復会をご希望される方は銀座グロッセ店にお越しください。

ご不明点・ご不安な点等ございましたら、店舗スタッフ・コールセンターまでお問い合わせください。

(コールセンター:03-6387-3577 ※平日9:00-21:00、土日祝9:00-18:00)



LAVA 銀座グロッセ店(男女共用)

【定休日】 木曜日

【住所】 東京都中央区銀座3-2-15ギンザ・グロッセ6F

【アクセス】 銀座駅C8出口より徒歩1分、JR有楽町駅中央口より徒歩3分

今後もホットヨガスタジオLAVAは皆さまのご期待にお応えできるよう、さらなるサービスの向上・改善に努めてまいりますので、何卒ご愛顧を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

2022年10月3日

ホットヨガスタジオLAVA運営本部