

LAVA南柏店 閉店・統合につきまして

お客様各位

いつもLAVAをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、LAVA南柏店は、諸般の事情により、2022年11月30日(水)をもちまして閉店させていただきますこととなりました。閉店後は近隣のLAVA柏店と統合し、運営を続けてまいります。

これまで格別のご愛顧を賜りました皆さまには謹んで御礼申し上げますとともに、閉店により多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■最終営業日：2022年11月27日(日)

女性のお客様

■レッスンマンスリーの登録・メイン/プラス1店舗が南柏店の会員様

下記の通り、対応させていただきます。さらに、12月時点でメイン店舗が柏店の方は11月28日(月)～1月末までの期間、全店他店利用料無料にてご利用いただけます。

11月30日(水)時点の登録状況		12月1日(木)時点の登録状況	
メイン店舗	プラス1店舗	メイン店舗	プラス1店舗
南柏店	柏店	柏店	自動解除*
南柏店	その他店舗	柏店	自動解除*
柏店	南柏店	柏店	自動解除*
その他店舗	南柏店	その他店舗	柏店

*改めてプラス1登録をご希望の場合は、大変お手数ですが、2022年12月1日(木)13時以降に「ご予約専用ページ内の登録情報確認からご登録」または「メイン登録店舗」にてお手続きをお願いいたします。

ライトフルタイム月額が14,800円以下の店舗をプラス1登録された場合、現行の価格が適用となります。月額が15,800円以上の店舗を登録された場合、登録店舗の月額が適用となります。

柏店以外に変更をご希望の場合は、変更先の店舗にて下記の期日までにお手続きをお願いいたします。解約をご希望の場合は、現在の登録・メイン店舗にて、承ります。

11月からの変更・解約：10月15日(土)まで

12月からの変更・解約：11月15日(火)まで

※11月末日までのお手続きについて、変更手数料は頂戴いたしません。

※キャンペーンでご入会いただいた会員様もご継続必須期間に関わらずご解約いただけます。

■ オプションマンスリーの登録店舗が南柏店の会員様

下記の通り、対応させていただきます。

オプション	12月以降のオプションマンスリー登録店舗
水素水	南柏店から柏店に変更
タオルセット	
安心サポート	
UCHIYOGA+	
マットキープ	南柏店から柏店に変更 ※お預かりしているマットにつきましては、11月27日(日)までにお持ち帰りいただき、12月1日(木)以降にご自身で柏店へお持ちください。柏店で暗証番号の設定がございますので、スタッフにお声がけください。
ロッカーキープ	11月末日解約

■ 休会中の会員様

12月より休会マンスリー登録店舗を柏店に変更させていただきます。

12月以降に復会をご希望される方は柏店にお越しください。

男性のお客様

統合先の柏店が女性専用スタジオとなりますため、他店にてご継続の場合には、11月15日(火)までに変更先の店舗にてメイン/プラス1店舗の変更手続きをお願いいたします。

お手続きされなかった場合は、11月末にて解約とさせていただきます。

プラス1店舗が南柏店の方は、プラス1店舗を自動解除させていただきます。

ご不明点・ご不安な点等ございましたら、店舗スタッフ・コールセンターまでお問い合わせください。
(コールセンター:03-6387-3577 ※平日9:00-21:00、土日祝9:00-18:00)



LAVA柏店(女性専用)

【定休日】 火曜日

【住 所】 千葉県柏市柏1-5-12 エクセルエイトビル5F

【アクセス】 柏駅東口より徒歩5分

今後もホットヨガスタジオLAVAは皆さまのご期待にお応えできるよう、さらなるサービスの向上・改善に努めてまいりますので、何卒ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2022年10月3日

ホットヨガスタジオLAVA運営本部