

全店臨時休業に伴う月会費および各種手続きにつきまして

3月2日（月）にご案内させていただきましたとおり、

新型コロナウイルス対策として、3月15日（日）まで全店臨時休業とさせていただきます。

これに伴う、3年度の月会費および、3月15日（日）締切の各種手続きについて、下記の通りご案内させていただきます。

1. 3年度月会費につきまして

通常マンスリーメンバー（休会除く）について、3年度の月会費を半額とさせていただきます。

■ 3月がマンスリー契約 3ヶ月目以上にあたる方

3/4 現在の ご契約状況		3年度 月会費 ※3/27(金)引落分	4年度 月会費 ※4/27(月)引落分
通常マンスリー (休会除く)	→	半額 ※オプションマンスリー含む	通常マンスリー会費
休会	→	休会費（変更なし）	休会費

■ 3月がマンスリー契約 1～2ヶ月目にあたる方

- 3月の月会費の半額を返金させていただきます。
- 3月の月会費が0円の場合は、3ヶ月目の引落金額から算出した3月月会費相当額の半額を返金させていただきます。
※金額の詳細・返金方法については、4月以降、順次個別にご連絡させていただきます。

なお、マンスリー4の場合、3年度受講可能回数は 4回のままさせていただきます。

【3月特別0円休会制度について】

3年度のみ、特別休会の受付をいたします。

3/15(日)までに、当制度にお申込みいただくと、月会費が下記の通りとなります。

- 3年度の休会費が、実質0円となります
- 4月以降は、お手続きなしで、元の請求額に戻ります

3/4 現在の ご契約状況		3年度 月会費 ※3/27(金)引落分	4年度 月会費 ※4/27(月)引落分
通常マンスリー (休会除く)	→	月会費実質0円 ※ただし、請求処理の関係で、一旦通常請求額の半額を引落、後日返金処理とさせていただきます。 引落金額の返金方法につきましては、4月以降、個別にご案内いたします	通常マンスリー会費 ※4月からは、お手続きなしで、元の請求額に戻ります ※継続必須期間中の場合は、継続必須期間を1ヶ月延長とさせていただきます

※現在お持ちのマンスリーチケット/契約プラン*が「休会」の方は、お申込みいただけません。

*Web予約サイト「登録情報確認」内の所有チケット情報 または、LAVAアプリ「会員情報」内の契約プランでご確認いただけます

※4月度に休会・解約を希望される場合は、お申込みいただけません。

※すでに4月度の休会・解約申請済で、当制度にお申込みいただいた場合、休会・解約申請を取消させていただきます。

3月特別0円休会制度お申込みフォームはこちら

申込締め切り：3/15(日)23:59まで

2. 3/15 締切・4月適用の各種手続きについて

種別	お手続き方法
休会	① 3/4-15まで、Web 受付 <u>4月休会受付専用フォームはこちら</u> ② 3/13-15 店頭受付 (平日：9:00-21:00、土日：9:00-18:00)
その他各種変更手続き	3/13-15 店頭受付のみ (平日：9:00-21:00、土日：9:00-18:00)

お客様にはご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

LAVA 運営本部